

令和3年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘公園こどもログハウス
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和3年12月22日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査等により実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	広聴等で来館者対応等に関するご意見が寄せられているため、研修の実施等を通じて人材育成を行うよう指導した。
改善状況	人材育成のため研修等を実施
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	347日、48,240人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	8,941,595円
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数19回、計139人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	概ね適正。繁忙期の土日の午前中は体制を充実させるとより良い。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通りに実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	3F照明移設工事、1F蛍光管2組 経年劣化による器具ソケット直結工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	お客様アンケートを実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	新任接遇研修、AED研修、個人情報研修、人権研修、緊急時対応研修 等
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等を取り組んでいる。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	こどもログハウス委員会を6月21日に実施。(書面開催)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	実施していない。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	入館人数の制限により、入替時に利用者が並んでいる。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし 雨どいの修繕が必要(次年度実施予定)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	新型コロナ感染症への対策として、床・遊具等の消毒を1時間に1回実施している。		広聴等で来館者対応等に関するご意見が寄せられているため、研修の実施等を通じて人材育成を行うよう指導した。